

Инструкция по эксплуатации Thermo Call TC3 / Термо Колл TC3 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Уважаемые клиенты Вебасто,

благодарим Вас за покупку системы дистанционного управления Термо Колл TC3. Этот инновационный продукт предоставляет широкие возможности удобного управления предпусковыми подогревателями Вебасто. Настоящая инструкция по эксплуатации подробно описывает функции Термо Колл TC3 – тем не менее мы рекомендуем по всем вопросам попросить пояснения у сервисного центра, где Вы установили систему Термо Колл TC3.

Система Термо Колл TC3 представляет собой специальный модуль с антенной, устанавливаемый в автомобиле, как правило, рядом с подогревателем Вебасто. Для работы устройства при его установке в него должна быть встроена и постоянно находиться СИМ-карта. Карта не входит в комплект поставки. Пожалуйста, обратите внимание, что при вводе в эксплуатацию модуля TC 3 все имеющиеся на СИМ-карте данные будут стерты. В ходе эксплуатации нужно будет, если это предусмотрено соответствующим оператором сотовой связи, оплачивать звонки и СМС по тарифам этого оператора.

ПРИМЕНЕНИЕ

С помощью системы TC3 Вы можете дистанционно управлять Вашим предпусковым подогревателем с помощью телефона. В качестве органа управления подходят все мобильные и стационарные телефоны с тональным вызовом. Можно устанавливать как параметры работы как непосредственно на данный момент, так и, аналогично программированию таймера, на ближайшие 24 часа (текущее время устанавливается автоматически по сигналам сети мобильной связи). Для определенных моделей мобильных телефонов (смартфонов) возможно применение программ-приложений с расширенными функциями управления. Подробные инструкции для них Вы можете найти у производителя телефона и/или соответствующей программы.

Указания:

- Перед началом работы с Термо Колл TC3 обязательно ознакомьтесь с общей инструкцией по эксплуатации предпускового подогревателя применительно к Вашему автомобилю.
- Перед тем, как покинуть автомобиль, установите систему управления климатом на «тепло», а интенсивность обдува при 3-х ступенчатой регулировке на 1-й уровень, при 4-х ступенчатой – на 2-й уровень. При бесступенчатой регулировке – приблизительно на 1/3 мощности.
- Также мы рекомендуем, как для подогревателей Термо Топ (Thermo Top) Е/С, так и для Термо Топ Эво (Thermo Top Evo) для предотвращения разряда аккумулятора устанавливать время прогрева не более, чем время поездки. Например, при длительности поездки 30 мин., рекомендуемое время прогрева не более 30 мин. Заводская установка длительности прогрева составляет 60 мин. В принципе, продолжительность прогрева на Термо Колл TC3 может быть задана от 1 до 999 мин. Также возможен режим работы в течение неограниченного времени при непосредственном включении. Подробную информацию Вы найдете далее.

УПРАВЛЕНИЕ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ

ТС3 может эксплуатироваться (с заводскими настройками) сразу же после ввода в его память авторизованных телефонных номеров (до 5). Подробные рекомендации по программированию телефонных номеров с помощью СМС-команд Вы найдете ниже.

Принципиально существуют следующие возможности управлять подогревателями «Вебасто»:

- непосредственное включение или выключение с помощью звонков,
- непосредственное включение или выключение с помощью СМС-команд,
- программирование на ближайшие 24 ч. с помощью СМС-команд,
- непосредственное включение или выключение с помощью кнопки.

УПРАВЛЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ ЗВОНКОВ

Наберите телефонный номер установленной в ТС3 СИМ-карты. Номер, с которого Вы звоните, должен быть предварительно записан в устройство с помощью СМС-команд. После успешного соединения ТС3 подтвердит соединение тоновым сигналом.

- при выключенном подогревателе подтверждение произойдет 3-мя "гудками". После того, как Вы разъедините соединение ("положите трубку"), подогреватель запустится на заданное время (заводская установка - 60 мин.), а светодиод кнопки, установленной в автомобиле, будет светиться.
- при включенном подогревателе подтверждение произойдет 2-мя "гудками". Подогреватель выключится. Светодиод кнопки, установленной в автомобиле, перейдет в режим готовности.

Если вызов на ТС3 придёт с телефона, не записанного в модуль, то соединение завершится без подачи тонового сигнала. Состояние подогревателя останется неизменным.

УПРАВЛЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ КНОПКИ

Комплект поставки ТС3 включает в себя кнопку, которая должна быть установлена в салоне и подключена к блоку управления подогревателя. Кнопка служит для управления подогревателем и для индикации его режима работы.

С помощью кнопки подогреватель может вручную включаться и выключаться. Если подогреватель при нажатии кнопки работает, то данный текущий режим работы завершится.

Если нужно, индикация может быть отключена. Для этого необходимо минимум 5 сек. держать кнопку нажатой. Таким же образом производится обратное включение индикации. С помощью имеющегося в кнопке светодиода отображаются различные режимы работы. Более подробная информация в таблице в конце настоящей Инструкции.

УПРАВЛЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ СМС

Ниже приведен список команд для активации или деактивации определенных функций ТС3 с помощью СМС. Команды отправляются одним словом, без пробелов. Разницы в строчных или прописных буквах нет. Функция обратной связи может быть отключена.

В ТС3 встроен температурный датчик. Приводимое в сообщениях значение температуры является ориентировочным и может отличаться в зависимости от места установки датчика.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ В АВТОМОБИЛЯХ С ЗАВОДСКОЙ СИСТЕМОЙ СИГНАЛИЗАЦИИ (ОПЦИЯ)

ТС3 в качестве опции может интегрироваться со штатной системой сигнализации автомобиля. При срабатывании сигнализации, если функция активна, происходит отправка СМС. Список СМС-команд см. в таблице ниже.

СМС-КОМАНДЫ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ И ПРОГРАММИРОВАНИЯ

XXXX = вводится клиентом

СМС-команда	Функция/описание	Заводское значение
START	Включение подогревателя	---
STARTXXУУ	Однократное включение подогревателя в ранее установленном режиме работы в XX часов УУ мин в ближайшие 24 ч. Например, START0700, активирует подогреватель в соответствующем режиме работы в ближайший момент, когда (по времени, отсчитываемому ТСЗ) наступит 7:00. После отправки команды, как только произойдет активация, Вы получите ответную СМС со временем запуска, текущим временем и температурой. Время запуска может быть изменено при отправке новой СМС. Командой STOP или нажатием и удержанием кнопки время запуска в течение минимум 3 сек. введенная программа может быть удалена.	---
STOP	Выключение подогревателя или удаление ранее запрограммированного времени включения.	---
SUMMER	ТСЗ переключается из режима отопления в режим вентиляции.	WINTER
WINTER	ТСЗ переключается из режима вентиляции в режим отопления.	WINTER
AUTOMODE: XX	Вы можете задать значение температуры между 5°C и 35°C, при достижении которого ТСЗ автоматически переключится в режим вентиляции.	OFF
TEMP:	Текущая температура	---
1234TIMER1: XXX	Ввод длительности подогрева или вентиляции в пределах от 001 до 999 мин. При вводе значения 000 подогреватель запускается в ранее установленном режиме работы и работает непрерывно, до непосредственного отключения: звонком, СМС-командой "STOP" или с помощью кнопки.	60 мин.
1234ASPONS E:ON	Любая СМС-команда будет подтверждаться ответной СМС	ON
1234ACCLIM: XXXXXXXX	Сохраняет до 5 номеров, которые могут активировать ТСЗ прямым звонком. Для того, чтобы сохранить номер, необходимо ввести минимум 7 последних цифр номера. Также можно ввести международный код и код города (для коротких номеров это обязательно). При вводе нескольких номеров их необходимо указывать без пробелов, разделяя только двоеточием. Например, 1234ACCLIM:XXXXXXXX:XXXXXXXX В последующем, если необходимо добавить новые номера, то все номера должны быть введены повторно.	---
1234SETDEF AULT	Возврат к заводским настройкам. Система восстанавливается в течение примерно 5 мин. Все клиентские настройки и данные стираются и должны быть введены повторно.	
1234IBANK "Команда_ Включения"	«Команда_Включения», например, может быть «Тревога». Сигнал тревоги может рассылаться на 5 номеров. Для того, чтобы определить, на какие номера будет рассылка, необходимо отправить СМС со следующей командой:	
1234NBANK: XXX:YYY:ZZZ :VVV:WWW	XXX:YYY:ZZZ:VVV:WWW = тел. номера, задаваемые клиентом, например: +436641234567:+4369912345678:и т. д.	

ИНДИКАЦИЯ КНОПКИ, НЕИСПРАВНОСТИ И ПОМОЩЬ

Ниже приведены коды сигналов, выдаваемых индикатором, строенным в кнопку ТСЗ. Среди них и сообщения о сбоях в работе. Нужно помнить, что часто такие сбои объясняются неисправностью SIM карты, проблемами у оператора связи, плохим приемом. При низких температурах (ниже -20°C) при использовании стандартных SIM карт возможны сбои в работе; в этом случае следует пользоваться специальной морозоустойчивой SIM картой.

Указание: если нужно вынуть СИМ-карту, перед этим обесточьте GSM-модуль.

Индикация кнопки	Описание и устранение неисправности
Светодиод циклически мигает 1 раз каждые 2 сек.	ТСЗ в режиме готовности
Светодиод циклически мигает 1 раз каждую секунду	Активен режим программирования времени включения
Светодиод циклически мигает 2 раза	Проблема сотовой сети => Обратитесь к оператору связи. Проблема СИМ-карты => Проверьте СИМ-карту в мобильном телефоне, при необходимости замените. Проблема с антенной => Проверьте место установки и кабель. При необходимости замените антенну.
Светодиод циклически мигает 3 раза	Проблема PUK-кода => Вставьте СИМ-карту в мобильный телефон и введите PUK-коды, а затем установите PIN-код: он должен быть 1234 или деактивирован. Подключите GSM-модуль после отключения.
Светодиод быстро мигает (примерно 5 раз в секунду)	ТСЗ получил в течение 30 мин. более 20 СМС и поэтому был автоматически отключен. => Нажмите и удерживайте кнопку в течение не менее 3 сек. Тем самым Вы перезапускаете систему (может потребоваться до 5 мин.)
Светодиод горит	Подогреватель включен.
Светодиод горит, но подогреватель не работает	Предположительно проблема с подогревателем. Обратитесь в сервисный центр «Вебасто».
Светодиод не мигает	Индикация светодидом деактивирована => Для активации держите кнопку нажатой мин. 5 сек. (также для деактивации)

Неисправность	Описание и устранение неисправности
Светодиод отображает готовность к работе, но нет реакции на СМС-команды	Возможно, нет денег на счету карты, деактивирован или не действует тариф для обратной связи. => Проверьте СИМ-карту с помощью мобильного телефона, обратитесь к оператору сотовой связи, пополните баланс.
ТСЗ отклоняет звонок, хотя вызывающий номер прописан в его памяти	Вызывающий номер не определяется, или проблема с СИМ-картой => Активируйте определение номера, проверьте это в мобильном телефоне, обратитесь к оператору сотовой связи или пополните счет СИМ-карты
ТСЗ на СМС-команду отвечает «unknown message»	Ошибка в СМС-команде => Проверьте СМС-команду относительно содержания и написания
Нет тонального сигнала при звонке	Вызывающий номер не прописан в GSM-модуле => см. список СМС-команд
На СМС-команду нет ответа со стороны ТСЗ	Деактивирована функция обратной связи или возможно проблемы со счетом СИМ-карты => Активируйте функцию обратной связи или пополните счет СИМ-карты.